

دليل سياسة التواصل

من أجل جودة هذا التدريب وسلامته وضمّان الاستفادة القصوى منه جعل المعهد عدداً

من الوسائل والاساليب تحققه وهي كالتالي :

- قنوات الاتصال بين المعهد والمتدرب من خلال الموقع الالكتروني والتي يمكن من خلالها ايصال الاستفسار او الفكرة او المقترح او حتى المشكلة.
- المحادثات المباشرة (البريد الداخلي) المفتوح مجاناً مع أي دورة أثناء تقديمها مباشرة .
- حساب المعهد (واتس) والذي يستقبل التواصل مع المتدرب خلال ساعات العمل

(0753071057)

- البريد الالكتروني للرد على الاستفسارات ومراسلات المتدرب.

[iNFO@NEWHORIZON.SA.COM](mailto:INFO@NEWHORIZON.SA.COM)

آداب التواصل

- الالتزام بالقيم الاسلامية والابتعاد عن ما يخالف الشريعة الاسلامية.
- الالتزام باحترام الاعراف والتقاليد الوطنية والابتعاد عن كل ما يخالفها.
- تجنب استخدام أية عبارات غير مناسبة أو ألفاظ خادشه للحيا.
- الالتزام بالاداب العامه وعدم إثارة النعرات أو التطرق إلي الطوائف المذهبية أو القبلية أو العرقية أو الانتقاص من البشر مهما كان والاحترام واجب على الجميع.
- التأكد من الكتابة الصحيحة الخالية من الأخطاء.